

## Customer Service Manager B2B (m/w/d)

---

Die Ilios Santé GmbH ist ein pharmazeutischer Großhändler, der seinen Fokus auf die internationale Distribution von medizinischem Cannabis als Alternativmedizin legt. Die Kombination aus der kontinuierlichen Sicherstellung einer zuverlässigen Lieferantenstrategie und der zu leistenden Aufklärungsarbeiten bei Schlüssel-Meinungsführern der Branche garantieren eine lückenfreie Versorgung für das Wohl der Patienten. Die Ilios Santé GmbH hat ihren Sitz in Frankfurt am Main.

---

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams in Frankfurt am Main.

### Deine Aufgaben

- Du führst Verkaufsgespräche mit Firmenkunden der Pharma-Industrie
- Du betreust Firmenkunden aktiv am Telefon und bist stets um die Zufriedenheit des Kunden bemüht
- Du baust den vorhandenen Kundestamm aus und akquirierst Firmenkunden aus neuen Bereichen
- Deine tägliche Arbeit umfasst die drei Verkaufsschritte Angebotserstellung, Angebotsverfolgung und Verkaufsabschluss
- Du arbeitest eng mit Einkauf, Logistik und Buchhaltung zusammen

### Wir bieten:

- Du meisterst täglich Herausforderungen eines jungen, wachsenden Unternehmens in einem spannenden, schnelllebigen Markt
- Du arbeitest eng mit dem erfahrenen Führungs-Team zusammen. Bei uns wird Verantwortung großgeschrieben. Du erhältst Deine eigenen Projekte, an denen Du selbstständig arbeitest
- Wir bieten Dir große Karrieresprünge und exklusive Einblicke in einen der spannendsten Märkte

### Wir suchen:

- Du hast praktische Erfahrungen im Customer-Service oder Sales Bereich. Die Pharma-Branche ist Dir nicht fremd
- MS-Office ist für Dich kein Fremdwort
- Du handelst proaktiv, überzeugend und kundenorientiert in Verkaufsgesprächen
- Du bist selbstmotiviert und arbeitest verlässlich und systematisch

**Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich jetzt bei uns unter [career@ilios-sante.com](mailto:career@ilios-sante.com)**